

## **Beschwerdeverfahren**

Die Emil Kraus GmbH hat dieses Beschwerdeverfahren eingerichtet, um Bedenken von interessierten externen Parteien (Einzelpersonen oder Interessengruppen) hinsichtlich Missständen in Befolgung der RJC-COP-Standards direkt bei der Emil Kraus GmbH oder in der Lieferkette mit Gold, Silber oder Platingruppenmetallen entgegenzunehmen.

Die Beschwerden können zum Beispiel Verstöße gegen die Menschenrechte, Vorschriften zu Arbeitsbedingungen und Umwelt, Rechtsvorschriften zu Geldwäsche und Korruption, verantwortliche Beschaffung von Rohstoffen (besonders aus Konflikt- und Hochrisikogebieten), als auch Herkunftsangaben betreffen.

Die Geschäftsleitung Katja Binder, Christian Binder ist verantwortlich für die Implementierung und Überprüfung des Verfahrens.

Bedenken können von interessierten Parteien wie folgt abgegeben werden:

Frau Katja Binder

Tel.: +49 7044 916240

Fax +49 7044 9162416

E-Mail: [info@kraus-jewellery.com](mailto:info@kraus-jewellery.com)

Nach Erhalt einer Beschwerde sind wir bestrebt

- zu überprüfen, ob ein Verstoß gegen Rechtsvorschriften, die RJC-Standards oder Compliance- und Ethikrichtlinie bzw. Politik der Emil Kraus GmbH zu Lieferkette und Konfliktmineralien vorliegt
- einen korrekten Bericht über die Beschwerde zu erhalten
- herauszufinden, wie nach Meinung des Anzeigerstatters die Beschwerde gehandhabt werden sollte
- zu entscheiden, wer die Beschwerde intern bearbeiten soll oder zu helfen, die Beschwerde an eine geeignetere Stelle, wie z.B. einen betroffenen Lieferanten oder eine Einrichtung wie z.B. einen Branchenverband weiterzuleiten
- alle Maßnahmen zu ermitteln, die wir ergreifen sollten, einschließlich Beobachtung der Situation
- den Beschwerdeführer über unsere Entscheidung oder Ergebnisse zu informieren
- Aufzeichnungen über eingegangene Beschwerden und den daraus folgenden internen Prozess mindestens fünf Jahre lang zu überwachen